

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА  
ИСКУССТВ № 2"**

Свердловская обл, Нижний Тагил г

ИНН: 6668017677

***1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности***

Средний балл: **8.62**

Вы молодцы! Полнота и актуальность информации о Вашей организации и ее деятельности высоко оценены экспертами и получателями услуг. Продолжайте выполнять требования нормативно-правовых актов, обновлять информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Нет предела совершенству!

***2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации***

Средний балл: **7.84**

Информация о педагогических работниках предоставлена достаточно полно на Вашем официальном сайте, но с незначительными недостатками. Рекомендуем привести данную информацию в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.

***3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации***

Средний балл: **8.87**

Получатели услуг хорошо оценили доступность взаимодействия с Вами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Проверяйте и при необходимости обновляйте контактную информацию, продолжайте взаимодействовать с участниками образовательного процесса, прислушивайтесь к пожеланиям по улучшению работы организации, давайте им обратную связь.

***4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)***

Средний балл: **5.39**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших к Вам, оценена получателями услуг как «удовлетворительно, но со значительными недостатками». Рекомендуем использовать все возможные каналы для предоставления данной информации – по телефону, по электронной почте, а также размещать ее на Вашем официальном сайте. Современные технологии позволяют автоматизировать большую часть этого процесса, давая возможность удовлетворять требованиям получателей услуг в предоставлении актуальной информации об их обращениях.

## **5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Средний балл: **5.35**

По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью. Помните, что расширение арсенала средств обучения способствует повышению эффективности образовательного процесса.

## **6. Условия для охраны и укрепления здоровья**

Средний балл: **3.08**

По результатам независимой оценки установлено, что условия для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствует минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

## **7. Условия по организации питания обучающихся**

Средний балл: **0.5**

По результатам проведения независимой оценки выявлено, что условия по организации питания учащихся не устраивают получателей услуг. Рекомендуется принять меры по улучшению условий по организации питания учащихся и создать хотя бы минимальный комфортный уровень данных условий – организовать и обеспечить водно-питьевой режим в общем доступе, буфет.

## **8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

Средний балл: **7.73**

Получатели услуг в Вашей образовательной организации находят условия для индивидуальной работы с обучающимися удовлетворительными, и отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите его со своим учредителем.

## **10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**

Средний балл: **7.13**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей

обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

**11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

Средний балл: **6.79**

Получатели услуг Вашей организации в целом хорошо оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, но отметили наличие недостатков. Рекомендуем устранить имеющиеся недостатки и улучшить условия для качественного оказания по возможности всех вышеуказанных видов помощи.

**12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Средний балл: **5.26**

В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**13. Доброжелательность и вежливость работников**

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

**14. Компетентность работников**

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

**15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

**16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

**17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

**18. Обратная связь от респондентов**

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

27.09.2017 09:03:48 :)

02.10.2017 22:05:23 Замечательная школа, компетентный педколлектив, отличное место для реализации творческих способностей детей!!!